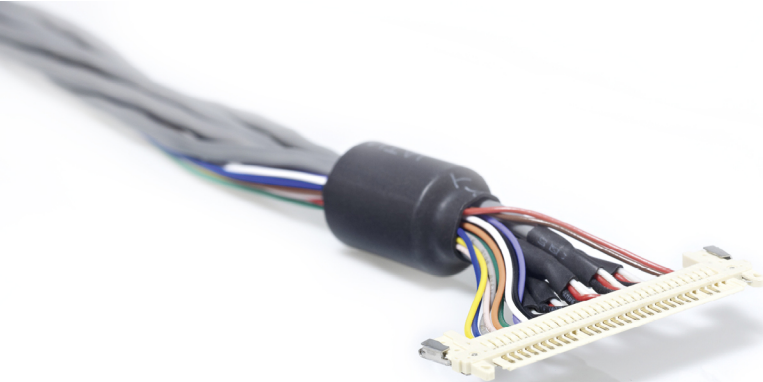



Kfm. Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst

Aachen, 40 Std., unbefristet



ElectronAix ist ein Spezialist für kundenspezifische Steckverbinder und Kabelkonfektionen. Die Produkte stammen aus Asien. Unsere Kunden sind OEMs in der deutschen Industrie, denen wir innovative und individuelle Lösungen liefern.

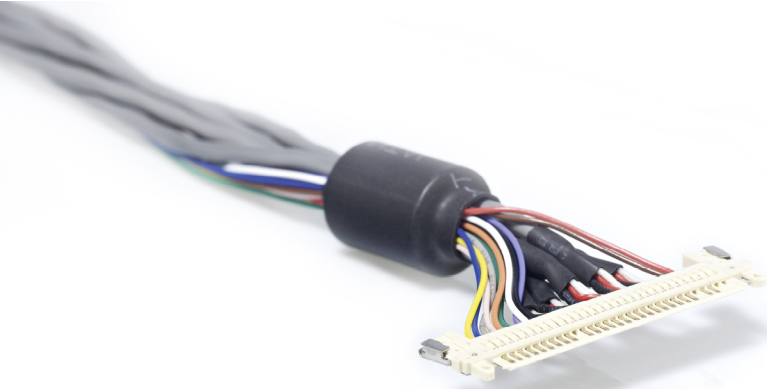


Suchen Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe bei der Sie Ihre Talente einbringen und weiterentwickeln können? Wünschen Sie sich Freiräume für den Umgang mit Kunden? Möchten Sie in einem Unternehmen arbeiten, das gut strukturiert ist, mit gut funktionierenden Prozessen und nur einer IT-Plattform? Möchten Sie die Vorgänge vom Anfang bis zum Ende bearbeiten und damit ein hohes Maß an Erfolg und Zufriedenheit erfahren?

Unsere Produkte sind kleine technische Meisterwerke mit Liebe zum Detail und viel interessanter als man denkt. Noch interessanter ist, was unsere Kunden daraus machen. Bei uns bekommen Sie Einblick in Zukunftsprojekte von Industrieunternehmen in Deutschland und weltweit.

Was sollen Sie machen? Hier kommt ein typisches Beispiel:

- Die Ausgangssituation: Ein Kunde ruft an und braucht ganz schnell Ware für ein neues Projekt.
- Sie klären die **Details** und senden die Anfrage an einen unserer Lieferanten in **Taiwan**. Morgen früh werden Sie in dieser Sache einen Skype-Call machen, damit Ihr Anliegen Priorität bekommt und um etwaige Unklarheiten zu beseitigen.
- Danach telefonieren Sie mit dem Kunden und geben ihm ein erstes Feedback. Sie haben herausgehört, dass zwei Komponenten besonders kritisch sind und finden diese bei einem **Distributor** in den USA. Weil die Sache wichtig und eilig ist, lassen Sie die Komponenten schon mal nach Aachen kommen und arrangieren den Weiterversand nach Asien für die **Musterproduktion**.
- Zwischenzeitlich haben Sie eine **Zeichnung** aus der Produktion erhalten. Die prüfen Sie grob selbst und beraten sich danach mit einem erfahrenen Kollegen. Die Zeichnung senden Sie mit einem **Angebot** an den Kunden. Dann telefonieren Sie mit dem Kunden und überzeugen ihn von einer **Musterbestellung**. Hurra - diese kommt auch prompt! Sie erfassen sie in unserem SAP-System und <Enter> ab geht die Post – sorry nix Papier, alles per Mail. Sie lösen die Musterproduktion in Taiwan aus.
- Auf den **Auftrag** werfen Sie regelmäßig ein Auge: Hat der Lieferant bestätigt? Passt der Termin? Ist die Auftragsbestätigung an den Kunden raus? Dann hängen die Muster im **Zoll**. Mist; Sie müssen mit FEDEX sprechen und versuchen, etwas zu beschleunigen oder fehlende Unterlagen senden.
- Sie können den zugesagten **Liefertermin** beim Kunden einhalten. Das ist super! Jetzt bleiben Sie weiter am Ball, bis die Muster beim Kunden freigegeben sind. Juchu! Relax! Keinesfalls, es geht noch weiter: Wann kommt die Bestellung der ersten Serie? Wann kommt die Bestellung der zweiten Serie?
- Gleichzeitig jonglieren Sie noch mit einer Reihe anderer Vorgänge. Gott sei Dank sind nicht alle so stressig, aber Business as usual ist auch irgendwie langweilig. Sie sind wie eine Spinne im Netz, Sie ziehen die Fäden, zwischen Kunde und Lieferant, Einkauf und Technik und umgarnen alle, damit möglichst alles so läuft, wie Sie das wollen.
- **Klingt gut?** → Schreiben Sie uns! Sofort! Überzeugen Sie uns durch Ihre Kompetenz und Persönlichkeit und wir stellen Sie ein, auch sofort! Klar, wir haben auch moderne Arbeitsplätze mit guten Parkmöglichkeiten oder alternativ die Möglichkeit zum Homeoffice. Wir arbeiten Sie gründlich ein und zahlen eine marktgerechte Entlohnung.



Was sollen Sie mitbringen?

- Spaß am Verkauf und Umgang mit Menschen
- Abschluss als Betriebswirt/in oder Bachelor, alternativ abgeschlossene kfm. Ausbildung als Industriekfm. oder Groß- und Außenhandelskfm. mit entsprechender Berufserfahrung
- idealerweise Vorkenntnisse aus dem industriellen Umfeld mit kundenspezifischen Lösungen, gerne aus dem Bereich Elektro/ Elektronik/ Metall/ Kunststoff/ Medizinelektronik
- routinierter Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem, vorzugsweise SAP B1
- gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- eigenverantwortlicher, sorgfältiger Arbeitsstil und lösungsorientiertes Denken

Worauf warten Sie noch?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen online an sandra.freiburg@electronaix.com mit der Referenz TVI-2022-04

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen damit einverstanden erklären, dass diese zur Sichtung und Bearbeitung im Rahmen des Auswahlprozesses innerhalb des Unternehmens weitergeleitet werden. Ihre persönlichen Daten werden nur während des Auswahlprozesses abgespeichert und unmittelbar nach einer getroffenen Auswahlentscheidung wieder gelöscht.